

Algemene Voorwaarden, Veiligheids-, Privacy- en Gebruiksvoorwaarden

All About Scuba Curaçao

Versie 1.0

Ingangsdatum: 01-01-2026

Welkom

Welkom bij All About Scuba Curaçao.

Wij geloven dat duiken meer is dan een activiteit; het is een belevenis waarbij veiligheid, respect voor de natuur en persoonlijke aandacht centraal staan. Ons doel is iedere gast een professionele, veilige en onvergetelijke ervaring te bieden, ongeacht leeftijd of ervaringsniveau.

Door een reservering te maken, een overeenkomst met All About Scuba Curaçao aan te gaan of deel te nemen aan een activiteit, verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden, Veiligheids-, Privacy- en Gebruiksvoorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

1. Bedrijfsgegevens

All About Scuba Curaçao is een professionele duikschool gevestigd op Curaçao en biedt onder meer:

- recreatieve duikopleidingen;
- begeleide duiken;
- bootduiken;
- kantduiken;
- snorkelactiviteiten;
- privélessen;
- materiaalverhuur;
- andere watersportgerelateerde activiteiten.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen All About Scuba Curaçao en haar klanten.

2. Kernwaarden

Onze dienstverlening is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

- veiligheid staat altijd voorop;
- persoonlijke aandacht;
- kleine groepen waar mogelijk;
- respect voor mens en natuur;
- transparante communicatie;
- professionele begeleiding;
- verantwoord ondernemen.

3. Veiligheidsfilosofie

Veiligheid vormt de basis van iedere activiteit.

Medewerkers van All About Scuba Curaçao zijn bevoegd een activiteit te wijzigen, uit te stellen of te beëindigen indien zij van oordeel zijn dat deelname een onaanvaardbaar veiligheidsrisico oplevert.

Veiligheid prevaleert altijd boven commerciële belangen, tijdsplanning of individuele wensen.

Beslissingen van instructeurs, divemasters, gidsen en andere medewerkers met betrekking tot veiligheid zijn bindend.

4. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

All About Scuba Curaçao

De onderneming die recreatieve duik- en snorkelactiviteiten organiseert.

Deelnemer

Iedere natuurlijke persoon die deelneemt aan een activiteit.

Activiteit

Iedere door All About Scuba Curaçao georganiseerde dienst, waaronder opleidingen, introductieduiken, begeleide duiken, bootduiken, snorkelactiviteiten, excursies en materiaalverhuur.

Overeenkomst

Iedere reservering, boeking of inschrijving.

Materiaal

Alle door All About Scuba Curaçao beschikbaar gestelde uitrusting.

5. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, reserveringen, overeenkomsten en activiteiten van All About Scuba Curaçao.

Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn bevestigd.

Indien één bepaling ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

6. Reserveringen

Een reservering komt tot stand zodra:

- de aanvraag door All About Scuba Curaçao is bevestigd; en
- eventueel verlangde aanbetalingen zijn ontvangen.

All About Scuba Curaçao behoudt zich het recht voor een reservering zonder opgave van redenen te weigeren indien daarvoor gegronde redenen bestaan, waaronder veiligheids-, operationele of organisatorische omstandigheden.

7. Betalingen

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen gelden de volgende voorwaarden:

- prijzen zijn vermeld in de aangegeven valuta;
- betalingen dienen plaats te vinden binnen de overeengekomen termijn;
- activiteiten kunnen vooraf volledig betaald moeten worden;
- openstaande bedragen dienen uiterlijk vóór aanvang van de activiteit te zijn voldaan.

Bij uitblijven van betaling kan deelname worden geweigerd.

8. Prijzen

Alle gepubliceerde prijzen kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd.

Prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds volledig bevestigde reserveringen, tenzij sprake is van kennelijke fouten of omstandigheden buiten de invloedssfeer van All About Scuba Curaçao.

9. Annuleringen door de deelnemer

Een annulering dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld.

Wanneer een deelnemer een activiteit annuleert, kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht afhankelijk van het tijdstip van annulering, reeds gemaakte kosten en gereserveerde capaciteit.

Bij het niet verschijnen zonder voorafgaande kennisgeving (“no-show”) bestaat in beginsel geen recht op restitutie.

Indien een activiteit door de deelnemer voortijdig wordt beëindigd, bestaat geen recht op terugbetaling van het ongebruikte gedeelte, tenzij All About Scuba Curaçao anders beslist.

10. Wijzigingen van reserveringen

Wijzigingen zijn mogelijk voor zover de planning dit toelaat.

All About Scuba Curaçao kan niet garanderen dat iedere wijziging kan worden uitgevoerd.

11. Annulering of wijziging door All About Scuba Curaçao

All About Scuba Curaçao behoudt zich het recht voor activiteiten te wijzigen, te verplaatsen of te annuleren indien dit noodzakelijk is wegens onder meer:

- weersomstandigheden;
- zeecondities;
- technische storingen;
- veiligheidsredenen;
- ziekte van personeel;
- overheidsmaatregelen;
- overmacht.

Indien mogelijk wordt een passend alternatief aangeboden.

12. Overmacht

Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- storm;
- orkaan;
- extreem weer;
- natuurrampen;
- epidemieën of pandemieën;
- overheidsmaatregelen;
- havenafsluitingen;
- uitval van nutsvoorzieningen;
- andere omstandigheden waarop All About Scuba Curaçao redelijkerwijs geen invloed heeft.

In dergelijke situaties is All About Scuba Curaçao niet aansprakelijk voor schade als gevolg van wijziging, uitstel of annulering van activiteiten.

13. Deelnamevoorwaarden

Deelnemers dienen:

- alle instructies van medewerkers onmiddellijk op te volgen;
- zich respectvol te gedragen;
- geen gevaarlijke situaties te veroorzaken;
- geen alcohol of verdovende middelen te gebruiken voorafgaand aan of tijdens activiteiten;
- wijzigingen in hun lichamelijke of geestelijke gezondheid vooraf te melden;
- juiste en volledige informatie te verstrekken.

All About Scuba Curaçao kan deelname weigeren of beëindigen wanneer een deelnemer de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt.

14. Gezondheid

Iedere deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen van zijn of haar lichamelijke geschiktheid.

Indien twijfel bestaat over de medische geschiktheid, wordt geadviseerd vooraf een arts te raadplegen.

All About Scuba Curaçao kan een deelnemer verzoeken geen activiteit uit te voeren wanneer naar het oordeel van de instructeur of gids sprake is van een verhoogd gezondheids- of veiligheidsrisico.

15. Respect voor natuur en milieu

All About Scuba Curaçao zet zich in voor de bescherming van de mariene omgeving van Curaçao.

Van iedere deelnemer wordt verwacht dat hij of zij:

- geen koraal aanraakt of beschadigt;
- geen dieren voert, achtervolgt of verstoort;
- geen afval achterlaat;
- geen objecten uit zee meeneemt indien dit wettelijk of lokaal niet is toegestaan;

zorgvuldig omgaat met de onderwateromgeving.

Schade die opzettelijk of door grove nalatigheid wordt veroorzaakt aan natuur, eigendommen of gehuurd materiaal kan op de veroorzaker worden verhaald.